

1. **OBJETIVO:** Diseñar e implementar las estrategias de comunicación institucional de acuerdo a los objetivos estratégicos de la alta dirección.

2. **ALCANCE:** El procedimiento inicia con el análisis diagnóstico de la comunicación interna y externa de la unidad y finaliza con el seguimiento en la implementación del Plan Estratégico de Comunicaciones.

3. RESPONSABLES DEL DOCUMENTO:

Jefe Oficina de Gestión de Información
Profesional Especializado 2028-17 Comunicaciones
Profesional Universitario 2044-11 Comunicaciones

4. GLOSARIO:

PECO -Plan Estratégico de Comunicaciones: Propuesta de acciones encaminadas a gestionar estratégicamente la comunicación institucional, basada en datos, objetivos y presupuestos debidamente planificados.

Comunicación Interna: Conjunto de prácticas informativas y comunicativas entre todos los niveles de la entidad.

Comunicación Externa: Conjunto de prácticas informativas y comunicativas entre la entidad y su entorno organizacional relevante (agentes minero energéticos, otras entidades del gobierno, inversionistas, corporaciones, órganos)

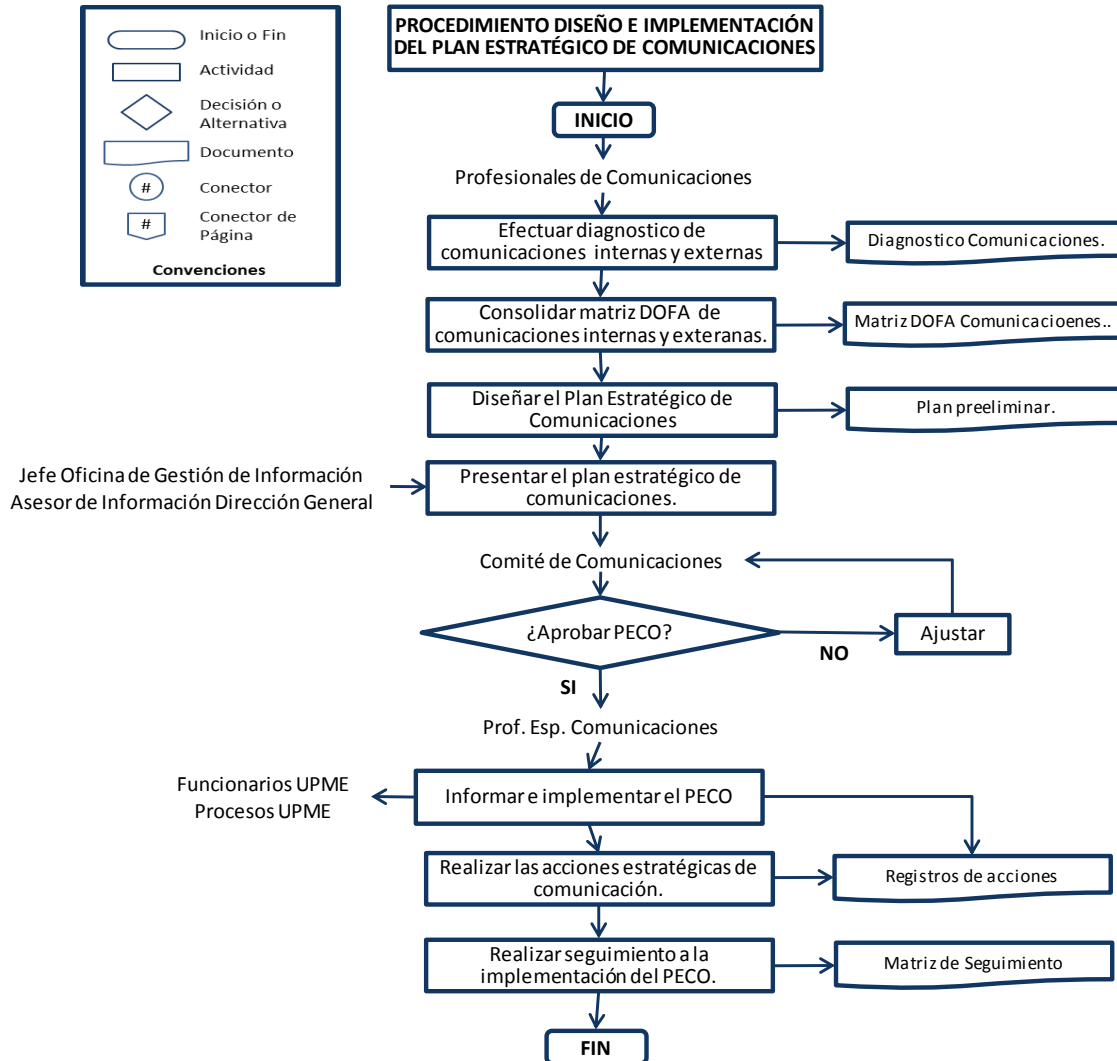
Estrategia: Serie de acciones programadas y planificadas que se implementan para intervenir una situación de tipo comunicativo.

Matriz DOFA: Herramienta analítica que permite examinar debilidades internas, oportunidades externas, fortalezas internas y amenazas externas de la comunicación institucional.

5. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO

No	Actividad	Responsable	Registro
1	Efectuar diagnóstico de comunicaciones internas y externas.	Profesional Especializado Comunicaciones.	Diagnóstico.
2	Consolidar matriz DOFA de comunicaciones internas y externas.	Profesional Especializado Comunicaciones.	Matriz DOFA
3	Diseñar plan estratégico.	Asesor de Información Profesional Especializado en Comunicaciones.	PECO
4	Presentar el plan estratégico de comunicaciones y solicitar aprobación en Comité de Comunicaciones. Si el plan estratégico requiere ajustes presentar los ajustes realizados al Comité de Dirección.	Asesor de Información Profesional Especializado en Comunicaciones.	Acta de Comité de Comunicaciones
5	Informar e implementar el plan estratégico de comunicaciones en la UPME.	Asesor de Información Profesional Especializado en Comunicaciones	Registros de Estrategias Implementadas.
6	Realizar las acciones estratégicas de comunicación organizacional internas y externas.	Profesional Especializado en Comunicaciones.	Registro de acciones.
7	Realizar seguimiento a la implementación del Plan Estratégico de Comunicaciones.	Asesor de Información Profesional Especializado en Comunicaciones	Matriz de seguimiento.

6. FLUJOGRAMA DEL PROCEDIMIENTO



7. CONTROL DE CAMBIOS.

Fecha	Versión	Motivo del Cambio
30/03/2021	01	Inclusión en el SGC.